

## Datenschutzerklärung

### Grundsätze der Datenverarbeitung von KNAPP bei Nutzung der Plattform „KNAPPacademy“

KNAPP legt auf den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer personenbezogenen Daten sehr großen Wert. Wir speichern und verarbeiten Daten daher ausschließlich im Sinne des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) bzw. der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („Datenschutz-Grundverordnung“, DSGVO).

Um unsere Informationspflichten nach Art 13 DSGVO zu erfüllen, stellen wir Ihnen nachfolgend gerne unsere Informationen zum Datenschutz dar.

Verantwortlicher iSd. Datenschutzgesetzes ist:

#### **KNAPP AG**

Günter-Knapp-Straße 5-7  
8075 Hart/Graz, Austria  
datenschutz@knapp.com  
Commercial register number: FN 168434y  
Commercial register court: Graz

### Welche personenbezogenen Daten werden von KNAPP verarbeitet und zu welchem Zweck?

Wenn wir Daten von Ihnen erhalten haben, dann werden wir diese grundsätzlich nur für die oben beschriebenen Zwecke verarbeiten, für die wir sie erhalten oder erhoben haben.

Die folgenden Daten können in der KNAPPacademy von Ihnen erhoben werden:

Kontaktdaten Teilnehmer (Name, E-Mail, Abteilung, Niederlassung), Kursabschluss, Testdaten (Testdurchführung, Test Bestanden Ja/Nein, Testversuche, Teilergebnisse), Logs (Login/Aktivitäten), Umfrageergebnisse (tlw. anonymisiert), Kursergebnis.

Die auf dieser Plattform erhobenen Daten werden zum Zweck des eLearning für Mitarbeiter der KNAPP Gruppe und der Organisation und Koordination sowohl verpflichtender Schulungen, Weiterbildungen als auch freiwilliger Kurse durch Mitarbeiter, in der Form des notwendigen Managements und der Organisation aller Veranstaltungen (Schulungen, KNAPPVital, Veranstaltungsanmeldungen), Leistungsüberprüfung (Tests, Aufgaben), Kursabschluss, Ausbildungspläne, Zertifizierung und Kommunikation im Kurs (Forum, etc.) verarbeitet.

### Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der KNAPPacademy

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist grundsätzlich – soweit es nicht noch spezifische Rechtsvorschriften gibt – Art. 6 DSGVO. Hier kommen insbesondere folgende Möglichkeiten in Betracht:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
- Datenverarbeitung zur Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

- Datenverarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
- Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage einer Einwilligung von Ihnen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.

Wenn wir Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, sofern dies für die Zwecke der Abwicklung der Kurse notwendig ist und sofern die gesetzlichen Vorgaben hierfür gewährleistet werden können. Dies ist wie folgt der Fall:

- Weitergabe an mit der Abwicklung des Kurses betraute Unternehmen der KNAPP Gruppe (alle Unternehmen sind auf [www.knapp.com](http://www.knapp.com) zu finden);
- Weitergabe an Trainer und Veranstalter zur Abwicklung der Kurse

Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling erfolgt nicht. Sollten personenbezogene Daten für einen anderen Zweck verarbeitet werden als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, haben wir diese Informationen über diesen anderen Zweck der betroffenen Person bekanntgegeben.

### **Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Besuch von Schulungen**

Im Rahmen gewisser Schulungen können Film- oder Tonaufnahmen erstellt werden. Der Zweck hierfür ist, die Inhalte der Schulung in Form eines eLearnings in der KNAPP Gruppe (alle Unternehmen sind auf [www.knapp.com](http://www.knapp.com) zu finden) sowie für berechnigte Dritte auf der Plattform KNAPPacademy zur Verfügung zu stellen. Fokus der Aufnahme ist die/der Vortragende und die Inhalte. Personenbezogene Daten der Teilnehmer werden nur insofern verarbeitet, als Wortmeldungen während der Schulung aufgezeichnet werden, oder die Person auf den Videoaufzeichnungen ersichtlich ist.

KNAPP verarbeitet diese Daten auf Basis eines berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) um interne Schulungen auch als eLearning anbieten zu können und so einen weiteren Personenkreis praktischen erreichen zu können. Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Weitergabe der Daten findet nicht statt.

### **Wie lange werden die Daten gespeichert?**

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden von uns so lange gespeichert, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Daten, die über die Plattform KNAPPacademy erhoben werden, werden jedenfalls bis zum Ausscheiden des Mitarbeiters aus dem Unternehmen gespeichert, und archiviert „inaktiv“ für maximal sieben (7) Jahre nach Ausscheiden des Mitarbeiters.

Selbstverständlich können Sie jederzeit (s.u.) Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen und im Falle einer nicht bestehenden Erforderlichkeit eine Löschung der Daten verlangen.

### **Wie gewährleistet KNAPP für die Sicherheit der Daten?**

Wir treffen gewissenhaft Vorkehrungen, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Die Vorkehrungen entsprechen dem technologischen Entwicklungsstand und den gesetzlichen Vorgaben.

### **Wie kann ich meine Recht als „Betroffene(r)“ geltend machen?**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben außerdem das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Zuständig ist in Österreich die Datenschutzbehörde. Die Anschrift lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
Telefon: +43 1 52 152-0  
E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

Mitteilungen im Zusammenhang mit oben genannten Rechten sowie sonstige Fragen, Bedenken oder Anregungen zum Thema Datenschutz können Sie jederzeit an [datenschutz@knapp.com](mailto:datenschutz@knapp.com) richten.

### **Links zu anderen Websites**

Die Website enthält Links zu externen Websites. Da diese Websites nicht unserem Einfluss unterliegen, können wir keinerlei Verantwortung für deren Inhalte und Datenschutzpolitik übernehmen. Wir weisen darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung ausschließlich für die Webseite [academy.knapp.com](http://academy.knapp.com) gilt.

## Privacy Policy

### Principles of data processing in the KNAPP Group when using „KNAPPacademy“

KNAPP places great importance on the protection of your privacy and your personal data. As a result, we store and process data exclusively within the scope of the Austrian Data Protection Act (DSG) and Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC ("General Data Protection Regulation", GDPR).

So that we are able to fulfil our information obligations in accordance with Art. 13 et seq. of the GDPR, we are pleased to present our information regarding data protection below.

The data controller within the meaning of the Data Protection Act is

#### KNAPP AG

Günter-Knapp-Straße 5-7  
8075 Hart/Graz, Austria  
datenschutz@knapp.com  
Commercial register number: FN 168434y  
Commercial register court: Graz

### Which personal data is processed by KNAPP and for what purpose?

Whenever we obtain data from you, it will only be processed for the purposes for which it was received or collected.

The following data can be processed via the KNAPPacademy portal:

Contact details of the participant (Name, email, department, subsidiary), course completion, test data (test execution, test passed yes/no, test attempts, partial results), logs (login/activities), survey results (partly anonymized), course results.

The data collected on this platform is used for the purpose of eLearning for employees of KNAPP Group and the organization and coordination of both mandatory training, education and voluntary courses by employees, in the form of necessary management and organization of events (trainings, KNAPPVital, event registration), performance reviews (tests, tasks), course completion, training plans, certification and communication in the course (Forum, etc.).

### Data processing in connection with the use of the KNAPPacademy

The legal basis for the processing of personal data shall in principle be Art. 6 GDPR, unless specific legal provisions exist. The following options in particular may be considered:

- Consent (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR)
- Data processing for the fulfilment of contracts (Art. 6 para. 1 lit. b GDPR)
- Data processing based on a balancing of interests (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR)
- Data processing for the fulfilment of a legal obligation (Art. 6 para. 1 lit. c GDPR)

If personal data is processed based on your consent, you have the right to withdraw this consent at any time with future effect.

When we process data based on a balancing of interests, you as the data subject have the right to object to the processing of your personal data, with due regard for the provisions of Art. 21 GDPR.

Data will only be forwarded to third parties to the extent that this is necessary for processing the order and insofar the legal requirements for this can be guaranteed. This is the case as follows:

- Transfer to companies of the KNAPP Group entrusted with the execution of the relevant course (all companies can be found on [www.knapp.com](http://www.knapp.com));
- Transfer to trainers and organizers of courses

The transferred data may only be used by the third party for the above-mentioned purposes.

There is no automated decision-making, including profiling. If personal data is processed for a purpose other than the one for which the personal information was collected, we have disclosed the information on that other purpose to the data subject.

### **Data processing in connection with the participation of courses**

Film or sound recordings can be made as part of certain training courses. The purpose of this is to make the content of the training available in the form of eLearning in the KNAPP Group (all companies can be found on [www.knapp.com](http://www.knapp.com)) and for authorized third parties on the KNAPPacademy platform. The focus of the recording is the speaker and the content. Personal data of the participants will only be processed to the extent that requests to speak are recorded during the training or the person can be seen on the video recordings.

KNAPP processes this data on the basis of a legitimate interest (Art 6 para 1 lit f GDPR) in order to be able to offer internal training also as eLearning and thus to be able to reach a wider group of people in practice. There is no automated decision-making or transfer of data.

### **How long is the data stored?**

The personal data we collect will be stored by us as long as this is necessary for the respective purpose.

The personal data collected via the platform KNAPPacademy will in any case be stored until an employee leaves the company, and archived "inactive" for a maximum of seven (7) years after the employee leaves the company.

Of course, you may at any time (see below) request information about your personal data we have stored and, in the event that it is not necessary, request that the data be deleted.

### **How does KNAPP guarantee data security?**

We conscientiously take precautionary measures to protect your data from loss, manipulation and unauthorized access. The precautions taken are in line with the very latest technological developments and legal requirements.

### **How can I exercise my right as a "data subject"?**

You have the right to be informed about the personal data we process about you.

Should a request for information not be made in writing, we may require you to submit evidence proving that you are the person you claim to be.

You also have a right to request that your personal data be corrected or deleted, or that processing be restricted, insofar as you are legally entitled to do so.

Furthermore, you have the right to object to the processing within the framework of the statutory provisions. The same applies to the right to data portability.

You also have the right to lodge a complaint about our processing of your personal data with a data protection supervisory authority.

In Austria, the Data Protection Authority is the competent authority. The address is as follows:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

Communications in relation to the above-mentioned rights as well as any other questions, concerns or suggestions regarding data protection are welcome at any time and may be sent to

[datenschutz@knapp.com](mailto:datenschutz@knapp.com).

### **Links to other websites**

The website contains links to external websites. The fact that we have no influence on these websites means that we cannot accept any responsibility for their content and privacy policy. We would like to point out that this privacy policy applies exclusively to the website [academy.knapp.com](http://academy.knapp.com).